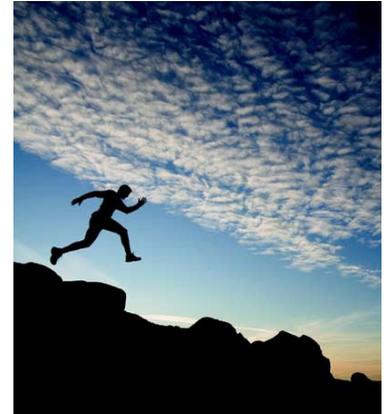




Jockey ist eine der führenden Wäschemarken in der Welt. Zu Jockey gehören weltweit 2.800 Mitarbeiter, über 120 Vertriebsländer und eine über 130-jährige, erfolgreiche Firmengeschichte.

Für unsere Europa-Zentrale mit Sitz in Hechingen (bei Tübingen) suchen wir **ab April 2011** oder nach Vereinbarung für circa **sechs Monate** Sie als



### **Praktikant (m/w) – Operations / Customer Service (CS)**

#### **Ihre Aufgaben**

- Unterstützung des CS Teams insbesondere bei telefonischer Bestellannahme und Auftragserfassung
- Bearbeitung von Retouren und Reklamationen
- Unterstützung bei aktuellen Projekten
- Erstellen von Reports
- Versand von Dokumenten und Mustersendungen
- Allgemeine administrative Aufgaben

#### **Ihr Profil**

- Erfolgreich abgeschlossenes Grundstudium im Bereich BWL, Bekleidungsmanagement o.ä.
- Sichere Beherrschung aller gängigen MS-Office-Anwendungen
- Kommunikationsfähigkeit, selbstständiges und strukturiertes Arbeiten, Verantwortungsbewusstsein
- Schnelle und flexible Auffassungsgabe für firmeninterne Arbeitsabläufe
- Hohe Teamfähigkeit und Engagement
- Lösungsorientiertes Denken und Freude am Umgang mit Kunden
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen ein vielseitiges, interessantes Aufgabengebiet sowie Freiräume für eigene Ideen und Verantwortung. Sie arbeiten in einem motivierten Team und lernen die Abläufe eines traditionsreichen Markenherstellers kennen. Unsere Praktika werden vergütet.

Natürlich stehen wir Ihnen gerne vorab für eine telefonische Kontaktaufnahme zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

#### **Kontakt**

Jockey GmbH  
Barbara Wörz (Human Resources Manager)  
Neustrasse 12, 72379 Hechingen  
barbara.woerz@jockey.com oder Tel.: 07471-189-200